



NFON Service Dienstleistungen

Service	Leistungsinhalte	Einheit	Preis je Leistungseinheit (LE)	Anfahrtskosten
Installation vor Ort mit Ersteinweisung Benutzer	Aufbau der Telefone, Verkabelung (Netzwerk, ggf. Netzteil), Konfiguration der Telefone (Deskphone oder DECT), Einrichtung Nebenstelle, Funktionstest, Ersteinweisung Benutzer (Telefone, Ncontrol)	Preis je Nebenstelle	39,95 €	39,00 €
Installation vor Ort ohne Ersteinweisung Benutzer	Aufbau der Telefone, Verkabelung (Netzwerk, ggf. Netzteil), Konfiguration der Telefone (Deskphone oder DECT), Einrichtung Nebenstelle, Funktionstest	Preis je Nebenstelle	29,95 €	39,00 €
Remote Einrichtung Nebenstelle	Einrichtung Nebenstelle über NFON Service Portal, Zuweisung Endgerät, Einrichtung Voicemail	Preis je Nebenstelle	19,95 €	0,00 €
Remote Einrichtung Cloudya User	Einrichtung Cloudya User über die Web App, Zuweisung Nebenstelle, Funktionstest	Preis je User	9,95 €	0,00 €
Einrichtung Cloudya Mobile App	Einrichtung Cloudya Mobile App (iOS, Android), Funktionstest	Preis je User	9,95 €	39,00 €
Einrichtung Cloudya Desktop App	Einrichtung Cloudya Desktop App (Windows, Mac), Funktionstest	Preis je User	9,95 €	39,00 €
Einrichtung Analogwandler (ATA) und Anbindung Analoggerät	Aufbau des Analogwandlers, Verkabelung (Netzwerk, Netzteil), Konfiguration des ATAs im NFON Service Portal, Funktionstest	Preis je Nebenstelle	19,95 €	39,00 €
Einrichtung Telefonkonferenzraum	Aktivierung Telefonkonferenzraum über das NFON Service Portal inkl. definierten Default-Settings, Funktionstest	Preis je Nebenstelle	9,95 €	0,00 €
Einrichtung Headset am Telefon (Kabelgebunden oder DECT)	Verkabelung Headset am Telefon, Funktionstest	Preis je User	14,95 €	39,00 €
Installation NCTI standard (CRM)	Installation & Einrichtung NCTI standard CRM für Windows/macOS, Funktionstest	Preis je Nebenstelle	9,95 €	39,00 €
Benutzerschulung (bis max. 6 Teilnehmer)	Schulung kundenspezifisch: Bedienung Telefon, Weiterleiten, Voicemail, Telefonbuch, Funktionstasten, Einführung Ncontrol, eFax, Warteschlangen, NCTI standard CRM, Cloudya Web App	Preis je Stunde	129,00 €	39,00 €
Administrator Schulung (bis max. 3 Teilnehmer)	Schulung kundenspezifisch: Einführung NFON, NFON Service Portal, Nebenstellen/Konfiguration, Endgeräte, Standorte, Dienste, Zeitsteuerung, Sprachdialog, Telefonbuch, eFax, Telefonkonferenz, Ncontrol	Preis je Stunde	149,00 €	39,00 €

Alle Preise zzgl. MwSt.